

An die Mitgliedsunternehmen der  
Trägerverbände des GKV

07.07.2021

**Einladung zum Seminar Krisenmanagement und Krisenkommunikation  
am 7./8. September 2021 in Bad Homburg**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit laden wir Sie herzlich ein zum Krisenseminar am

**7./8. September 2021 im Steigenberger Hotel Bad Homburg,  
Kaiser-Friedrich-Promenade 69-75, 61348 Bad Homburg.**

Gerade für kleinere und mittelständische Unternehmen kann die Kommunikation in der Krise entscheidend für den Bestand sein – egal, ob es sich um einen Unfall, eine Produktkrise oder einen Compliance-Verstoß handelt. Einsatzkräfte und Behörden fordern Informationen, Politiker und Journalisten einen Ansprechpartner und Mitarbeiter eine Perspektive. Hierfür sollten Botschaften entwickelt und Fragen beantwortet werden, bevor Berichterstattung und öffentliche Meinung kippen.

Vorbereitung und Planung sind im Krisenfall durch nichts zu ersetzen. Mit einer praxisnahen Mischung aus Workshop und Übung bringt unser krisenerfahrener Kommunikations-Experte Dr. Hans-Georg Klose die Teilnehmer in den „Krisenmodus“: Wie kann ein Unternehmen noch funktionieren, wenn „die Hütte brennt“ oder der Staatsanwalt mit einem Durchsuchungsbefehl vor der Tür steht? Transportunfall, Rückrufaktion oder Cyber-Angriff, in allen Fällen ist Prävention unverzichtbar. Geschäftsführer, Werkleiter oder Kommunikatoren können im Seminar ihr vorhandenes Krisenmanagement auf den Prüfstand stellen oder anhand eines Krisenhandbuches ihren eigenen Krisenstab planen.

Bitte melden Sie sich mit dem beigefügten Anmeldeformular an. Bitte beachten Sie, dass die Anzahl der Teilnehmer für dieses Seminar insgesamt sowie auf max. 1 Person pro Mitgliedsunternehmen begrenzt ist.

Mit freundlichen Grüßen



Julia Große-Wilde  
Geschäftsführerin

**Gesamtverband Kunststoffverarbeitende Industrie e. V. (GKV)**

Gertraudenstraße 20  
10178 Berlin  
Tel. 030 / 2061 67 150  
Fax 030 / 3971 22 30

E-Mail: [info@gkv.de](mailto:info@gkv.de)  
Internet: [www.gkv.de](http://www.gkv.de)

IBAN: DE62 5008 0000 0091 2086 00  
BIC: DRESDEFFXXX (Commerzbank AG)  
Vereinsregister Frankfurt am Main VR 4899

Die GKV-Trägerverbände



## **Weitere Informationen zum Seminar:**

### ***Krisenmanagement-Handbuch***

Der GKV und seine Trägerverbände AVK, FSK, IK, pro-K und TecPart erstellen aktuell ein branchenspezifisches Krisenmanagement-Handbuch für den Ereignisfall. Darin finden sich Tipps und Tricks, Checklisten, Szenarien und all jene Informationen, die im Krisenfall schnell und unkompliziert verfügbar sein sollten. Jede Teilnehmerin/jeder Teilnehmer erhält im Rahmen des Seminars ein persönliches Exemplar des Krisenmanagement-Handbuchs.

### ***Seminarleiter***

Dr. Hans-Georg Klose weiß, wovon er spricht. Er war viele Jahre Pressesprecher bei Hoechst und Clariant und verantwortlich für die Krisenkommunikation an 120 Standorten weltweit. Heute ist er selbstständig, lebt und arbeitet in Frankfurt und berät Unternehmen im präventiven Krisenmanagement. Hierzu zählen Aufbau und Schulung von Krisenstäben, die Struktur eines Krisenhandbuches und die Kommunikation mit Mitarbeitern, Politikern, Journalisten oder Nachbarn. Sein Leitspruch: Schmerz jetzt! Wenn Du es nicht kommunizierst dann werden es andere tun.



*Bild: Dr. Hans-Georg Klose*

### ***Teilnehmerinnen und Teilnehmer***

Dieses Seminar ist zugeschnitten auf jenen Personenkreis, der im Ernstfall die Krise im Unternehmen managen muss: Geschäftsführer und Standortleiter, Fachkräfte für Anlagen- und Arbeitssicherheit, Kommunikationskollegen und Marketingspezialisten. Jeder Teilnehmer erhält ein GKV-Krisenhandbuch und eine klare Vorstellung davon, was im Unternehmen für eine gute Prävention zu tun ist, wer eingebunden werden sollte und welche Schritte logisch aufeinander aufbauen.

### ***Hygienekonzept***

Bitte beachten Sie, dass für das Steigenberger Hotel Bad Homburg im Rahmen der Maßnahmen der Länder zur Eindämmung der Coronavirus-Pandemie ein Hygienekonzept gilt, welches von Teilnehmerinnen und Teilnehmern einzuhalten ist.

### ***Teilnahmebeitrag***

Der Teilnahmebeitrag beträgt 199,00 Euro zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Person. Darin enthalten ist die Teilnahme am Seminar, Pausenverpflegung, Mittagessen sowie ein gemeinsames Abendessen.

### **Absagen**

Absagen sind kostenlos möglich bis zu einem Monat vor dem Seminar. Sollten Sie Ihre Teilnahme an dem Seminar zu einem späteren Zeitpunkt absagen, gilt folgende Regelung: Erfolgt die Absage 15 bis 30 Tage vor dem Seminar, ist 1/3 des Teilnahmebetrags zu zahlen, erfolgt die Absage 2 bis 14 Tage vor dem Seminar, sind 2/3 des Teilnahmebetrags zu zahlen. Bei kurzfristiger Absage (z. B. Erkrankung) oder unentschuldigtem Fernbleiben ist der gesamte Betrag zu zahlen.

### **Übernachtung**

Für die Übernachtung steht ein Zimmerkontingent im Steigenberger Hotel Bad Homburg zum Abruf bis zum 16.08.2021 unter dem Stichwort „GKV“ bereit.

Superior Doppelzimmer zur Einzelbelegung	€ 129,00
Deluxe Doppelzimmer Einzelbelegung	€ 159,00

Check-In: ab 15.00 Uhr

Check-Out: bis 12.00 Uhr

Abgerufene Zimmer können bis zum 30.08.2021, 16:00 Uhr beim Hotel kostenlos storniert werden. Nach diesem Zeitpunkt beträgt die Entschädigungspauschale 90 % des vereinbarten Zimmerpreises.

### **Koordinaten des Seminarhotels**

Steigenberger Hotel Bad Homburg  
Kaiser-Friedrich-Promenade 69 – 75  
61348 Bad Homburg  
Deutschland

Telefon: +49 6172 181 611

E-Mail: [reservations@bad-homburg.steigenberger.de](mailto:reservations@bad-homburg.steigenberger.de)

## Seminarprogramm

### Dienstag, 7. September 2021, 10:00 bis 18:00 Uhr: Krisenkommunikation

10.00 Uhr	Begrüßung und Notwendigkeiten <i>Dr. Martin Engelmann, Hauptgeschäftsführer IK Industrievereinigung Kunststoffverpackungen</i>	
10.10 Uhr	Ablauf, Technik, Teilnehmer	<i>alle</i>
10.30 Uhr	Krisenmanagement und Krisenkommunikation - Gute und weniger gute aktuelle Beispiele - Instrumente, Regeln und Stakeholder	<i>Dr. Klose</i>
11.30 Uhr	Kernbotschaften: Szenario und <b>Arbeitsgruppen</b> - Präsentation, Diskussion, Finalisierung	<i>alle</i>
12.30 Uhr	Krisenhandbuch der Verbände <i>Dr. Engelmann/Dr. Klose</i>	
13.15 Uhr	Mittagessen	
14.00 Uhr	1 - 2 Aktuelle Ereignisberichte aus Unternehmen	<i>Teilnehmer</i>
14.45 Uhr	Worst Cases der Mitgliedsunternehmen ( <b>Arbeitsgruppen</b> ) - Präsentationen, Abgleich, Priorisierung	<i>alle</i>
15.30 Uhr	Krisenstab als zentrales Element - Funktionen, Aufgaben, Personen, Meldewege	<i>Dr. Klose</i>
16.00 Uhr	Pause	
16.15 Uhr	Krisenstab in Mitgliedsunternehmen ( <b>Arbeitsgruppen</b> ) - Präsentation, Diskussion, Finalisierung	<i>alle</i>
17.15 Uhr	Lessons Learned, To Dos, Zuständigkeiten	<i>alle</i>
17.45 Uhr	Ende Tag 1	

### Mittwoch, 8. September 2021, 8.30 bis 15:00 Uhr: Krisenmanagement

08.30 Uhr	Journalistische Ansprüche und Arbeitsbeispiele	<i>Dr. Klose</i>
09.30 Uhr	Einführung Krisenstabsübung	<i>Dr. Klose</i>
10.00 Uhr	kurze Pause	
10.15 Uhr	Stabsübung mit branchentypischem Szenario - Einspieler von intern und extern - Prioritäten + Zeitdruck = Adrenalin - Radiointerview	<i>alle</i>
12.15 Uhr	Mittagessen	
13.00 Uhr	Auswertung, Feedback, Lessons Learned	<i>alle</i>
14.15 Uhr	Notwendigkeiten: Schulungen, Trainings, Stabsübungen...	
15.00 Uhr	Ende gut, alles gut	